



PROCON SANTOS

SECRETARIA DA MULHER,
CIDADANIA, DIVERSIDADE E
DIREITOS HUMANOS



Relatório Interpretativo – Pesquisa de Preços *Black Friday* 2025

PROCON Santos – Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor

Período da coleta: 02 a 21 de outubro de 2025 (preços à vista)

Amostra: 300 itens de eletroeletrônicos, 5 estabelecimentos físicos em Santos/SP

Data de referência da *Black Friday*: 28/11/2025

Sumário

1. Objetivo e importância pública
2. Metodologia (como coletamos e como ler os dados)
3. Principais achados (visão executiva)
4. Painel interpretativo por categoria (faixas de preço e oportunidades)
5. Perfis de lojas observados
6. Alertas de consistência e como o consumidor deve usar a pesquisa
7. Direitos do consumidor na *Black Friday* (guia rápido)
8. Conclusão
9. Roteiro das coletas (lojas, endereços e datas)

1) Objetivo e importância pública

Esta pesquisa dá transparência aos preços antes da *Black Friday* e oferece ao consumidor um balizador objetivo para reconhecer descontos reais e evitar a prática



PROCON SANTOS



SECRETARIA DA MULHER, CIDADANIA, DIVERSIDADE E DIREITOS HUMANOS

popularmente conhecida como “metade do dobro”. O PROCON Santos cumpre seu papel de educação e prevenção, fortalecendo a livre escolha informada (art. 6º, III, do CDC) e o cumprimento da oferta (arts. 30 e 35 do CDC).

2) Metodologia (como coletamos e como ler os dados)

- Coleta *in loco* em cinco lojas físicas de grande fluxo na cidade, entre 02 e 21/10/2025, totalizando 300 itens.
- Preços à vista (R\$), conforme apurados no dia, por produto/marca/modelo.
- Os dados não constituem ranking de lojas, pois muitos modelos diferem entre si. A interpretação correta é por categoria (ex.: sanduicheiras de entrada vs. premium) e, quando possível, por mesmo modelo (ex.: Mondial CH05).
- Estoque, prazos, garantias e condições comerciais podem variar. Eventuais divergências devem ser comunicadas ao PROCON.

3) Principais achados – visão executiva

- Variações expressivas entre modelos da mesma categoria, com potencial de economia relevante ao comparar lojas:
 - Sanduicheiras: de R\$ 79,90 (Multilaser, Carrefour) a R\$ 269 (Electrolux, Fast Shop) – faixa típica R\$ 109–169; economia de ~52,7% frente ao “típico”.
 - Mixers: de R\$ 99,90 (Mondial, Carrefour) a R\$ 559 (KitchenAid, Fast Shop) – diferença de ~459,6% entre entrada e premium.
 - Air Fryers: de R\$ 279 (Midea, Carrefour) a R\$ 599 (Electrolux, Casas Bahia) – ~114,7%.
 - Micro-ondas (20–34L, não embutir): de R\$ 599 a R\$ 899 – ~50,1%.



PROCON SANTOS



SECRETARIA DA MULHER, CIDADANIA, DIVERSIDADE E DIREITOS HUMANOS

- Cooktops: de R\$ 449 (Itatiaia, Carrefour) a R\$ 3.029 (Brastemp, Fast Shop) – ~574,6% (linhas e acabamentos muito distintos).
- Ventiladores: de R\$ 129,90 (32–40 cm, Magalu) a R\$ 739 (Fast Shop) – ~82,4%.
- Smart TVs:
 - 32": R\$ 1.199–1.399 (dif. ~16,7%)
 - 55": R\$ 2.548–5.379 (dif. ~111,1%)
 - 65": R\$ 3.599–4.399 (dif. ~22,2%)
- Convergência de preço em itens idênticos:
 - Chaleira Oster OCEL840: R\$ 189,00 em Casas Bahia e Magazine Luiza (estabilidade entre redes).
 - Churrasqueira Mondial CH05: R\$ 169,00 (Casas Bahia) vs. R\$ 179,00 (Carrefour) – variação baixa (~6%).
- Dispersões atípicas em iPhone 16 (128GB): R\$ 5.999 (Magalu) vs. R\$ 12.499 (Casas Bahia) – diferença absoluta de R\$ 6.500 (~108,4%). Sinal de condição/pacote distinto ou sinalização comercial que merece atenção do consumidor.

Leitura prática: Há boas oportunidades em eletroportáteis de entrada (mixer, sanduicheira, air fryer), dispersões relevantes em linha marrom (TVs medianas e grandes) e grande heterogeneidade em linha branca (máquinas, geladeiras, cooktops) por conta de litragem, acabamento e recursos (inverter, painel, embutir).



PROCON SANTOS

SECRETARIA DA MULHER,
CIDADANIA, DIVERSIDADE E
DIREITOS HUMANOS



4) Painel interpretativo por categoria (faixas e oportunidades)

Os preços abaixo são os extremos observados nesta amostra e servem como referência para comparar ofertas da *Black Friday*.

- Sanduicheira/Grill: R\$ 79,90 – 269,00 (típico R\$ 109–169). Oportunidade clara em modelos básicos.
- Mixer: R\$ 99,90 – 559,00. Entrada atende bem uso doméstico; premium encarece.
- Air Fryer (4–5L): R\$ 279 – 599. Diferença real entre marcas e eficiência; compare potência/capacidade.
- Micro-ondas (20–34L, não embutir): R\$ 599 – 899. Modelos de embutir são outra categoria (podem passar de R\$ 5 mil).
- Ventilador (30–40 cm): R\$ 129,90 – 739. Verifique hélice, ruído e garantia; grande variação.
- Smart TV 32": R\$ 1.199 – 1.399 | 55": R\$ 2.548 – 5.379 | 65": R\$ 3.599 – 4.399. Observe painéis (OLED/QLED/LED) e recursos (120 Hz, HDR).
- Máquina de lavar (12–18 kg): R\$ 2.098 – 2.599 (amostra). Diferença ~23,9%; atenção a capacidade/serviços.
- Cooktop (4/5 bocas): R\$ 449 – 3.029. Acabamento (vidro/inox), acendimento, queimadores “dupla chama” explicam saltos.
- Purificador de água: R\$ 289,50 – 1.059 (há modelos “premium” acima por tecnologia; comparar compressor/eletrônico/pressão).
- iPhone (linhas 13–16, 128 GB): R\$ 3.919 – 12.499 conforme loja/modelo/condição. Checar se há pacote, seguro, ou versão específica.



PROCON SANTOS



SECRETARIA DA MULHER, CIDADANIA, DIVERSIDADE E DIREITOS HUMANOS

Exemplos práticos de economia nesta amostra

- Sanduicheira: R\$ 79,90 (Carrefour, Multilaser CEO44) vs. faixa típica R\$ 169 → economia ~52,7%.
- Mixer: R\$ 99,90 (Carrefour, Mondial M15) vs. R\$ 559 (KitchenAid, Fast Shop) → categorias distintas; compare necessidade real.
- Air Fryer: R\$ 279 (Carrefour, Midea) vs. R\$ 599 (Casas Bahia, Electrolux) → ~114,7% de diferença.
- Micro-ondas: R\$ 599 (Casas Bahia, Britânia 28–34L) vs. R\$ 899 (Carrefour, Electrolux 31L) → ~50,1%.
- TV 55": R\$ 2.548 (Philips 4K, Lojas Cem) vs. R\$ 5.379 (Samsung OLED 55, Fast Shop) → ~111,1%; painéis diferentes.

5) Perfis de lojas observados (síntese)

- Carrefour (Praiamar): preços competitivos em eletroportáteis de entrada (mixer, sanduicheira, air fryer) e alguns linha branca selecionados.
 - Casas Bahia & Magazine Luiza: amplitude de portfólio e faixas intermediárias, com convergência em alguns itens idênticos (ex.: Oster OCEL840 a R\$ 189 nas duas).
 - Fast Shop (Praiamar): foco em linhas premium e lançamentos, com ticket médio mais alto; pode ter boas oportunidades pontuais em smartphones/linha marrom.
 - Lojas Cem (Centro): agressiva em linha branca de entrada/intermediária (ex.: fogão 4 bocas a partir de R\$ 768; lavadora 15 kg por ~R\$ 2.098 na amostra).
-



PROCON SANTOS

SECRETARIA DA MULHER,
CIDADANIA, DIVERSIDADE E
DIREITOS HUMANOS



6) Alertas de consistência e como o consumidor deve usar a pesquisa

Pontos de atenção (possíveis outliers que merecem verificação documental antes da divulgação pública dos dados crus):

- Sanduicheira Arno GP01I por R\$ 1.119 (Fast Shop) – valor incompatível com faixa de mercado para a categoria; pode ser erro de digitação, kit ou condição específica.
- Refrigerador Electrolux RE21 por R\$ 548 (Lojas Cem) – muito abaixo do padrão; checar modelo/capacidade/condição.
- iPhone 16 128 GB com R\$ 6.500 de diferença entre lojas – checar versão, garantia, nota fiscal, seguros agregados.

Como usar a pesquisa (passo a passo):

1. Compare o preço da Black Friday com nossa tabela-base de outubro: desconto real implica queda frente ao preço de referência.
2. Exija a informação completa: marca, modelo, capacidade (L, BTUs, watts), prazo e forma de pagamento.
3. Guarde evidências (prints, fotos de etiqueta, anúncio, data/hora). Isso facilita o cumprimento da oferta.
4. Atenção a modelos “premium”: diferenças de painel (TV), litragem (geladeiras), inverter (AC), material/acabamento mudam o patamar de preço.
5. Produtos importados/marketplaces: confirme garantia no Brasil, nota fiscal e política de troca do vendedor.



PROCON SANTOS



SECRETARIA DA MULHER, CIDADANIA, DIVERSIDADE E DIREITOS HUMANOS

7) Direitos do consumidor na Black Friday (guia rápido)

- Informação clara e adequada (art. 6º, III, CDC).
- Cumprimento da oferta (arts. 30 e 35, CDC).
- Garantia legal: 90 dias para produtos duráveis (art. 26, CDC), independente de termo do fabricante.
- Arrependimento em compras on-line: 7 dias a partir do recebimento (art. 49, CDC).
- Peças e assistência (art. 32, CDC): o fabricante deve assegurar suporte e reposição.

8) Conclusão

A amostra de Santos mostra espaço real para economizar em eletroportáteis e grande heterogeneidade em linha branca e marrom conforme especificações técnicas.

O consumidor que compara por categoria, presta atenção a modelo/capacidade/tecnologia e utiliza esta tabela-base de outubro como régua reconhece descontos verdadeiros e evita armadilhas.

Como gestor público, reforço: transparência de preços protege o bolso e estimula concorrência leal. O PROCON Santos segue vigilante e à disposição para orientar, mediar e coibir práticas abusivas.

9) Roteiro das coletas (lojas, endereços e datas)

- Casas Bahia – 02/10/2025 – Av. Marechal Floriano Peixoto, 22 – Gonzaga
- Magazine Luiza – 02/10/2025 – Av. Marechal Floriano Peixoto, 58 – Gonzaga



PROCON SANTOS



SECRETARIA DA MULHER, CIDADANIA, DIVERSIDADE E DIREITOS HUMANOS

- Carrefour Hipermercado (Praiamar Shopping) – 15/10/2025 – Rua Alexandre Martins, 80 – Loja 134 – Piso Térreo – Aparecida
- Fast Shop (Praiamar Shopping) – 15/10/2025 – Rua Alexandre Martins, 80 – Lojas 321/324 – 2º Piso – Aparecida
- Lojas Cem – 21/10/2025 – Rua João Pessoa, 185 – Centro

Serviço PROCON Santos

Atendimento, orientações e registro de reclamações: Site, canais telefônicos e postos presenciais informados nas mídias oficiais da Prefeitura de Santos.

Em caso de dúvida ou indício de “desconto artificial”, registre: documentação fortalece a defesa do consumidor.

Ass.: Sidney da Cunha Vida

**Diretor do PROCON Santos – Departamento de Proteção e Defesa do
Consumidor**

Secretaria da Mulher, da Cidadania, da Diversidade e dos Direitos Humanos

Prefeitura de Santos

Observação final: Os dados completos da coleta
(produto/marca/modelo/preço/loja/data) seguem anexos, em separado, para consulta
pública e checagem pela imprensa e pela população.